**Peticiones, Quejas y Reclamos tramitadas en el periodo Julio – Diciembre 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Cantidad** | **Porcentaje** |
| Denuncia | 2 | 1,06% |
| Felicitaciones | 1 | 0,53% |
| Petición | 114 | 60,64% |
| Queja | 14 | 7,45% |
| Reclamo | 54 | 28,73% |
| Sugerencia | 3 | 1,59% |
| Totales | 188 | 100,00% |

Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta,

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q. PQRS** | **Código** | **Estado** | **Tipo** | **Fecha registro** | **Días salida** |
| 1 | PQR-175 | Cerrado | Petición | 2020-07-02 | 20 |
| 2 | PQR-176 | Cerrado | Petición | 2020-07-02 | 2 |
| 3 | PQR-177 | Cerrado | Petición | 2020-07-03 | 5 |
| 4 | PQR-178 | Cerrado | Petición | 2020-07-03 | 5 |
| 5 | PQR-179 | Cerrado | Petición | 2020-07-03 | 5 |
| 6 | PQR-180 | Cerrado | Reclamo | 2020-07-04 | 70 |
| 7 | PQR-181 | Cerrado | Reclamo | 2020-07-04 | 63 |
| 8 | PQR-182 | Cerrado | Reclamo | 2020-07-04 | 70 |
| 9 | PQR-183 | Cerrado | Reclamo | 2020-07-08 | 60 |
| 10 | PQR-184 | Cerrado | Petición | 2020-07-08 | 6 |
| 11 | PQR-185 | Cerrado | Petición | 2020-07-08 | 1 |
| 12 | PQR-186 | Cerrado | Petición | 2020-07-09 | 4 |
| 13 | PQR-187 | Cerrado | Petición | 2020-07-10 | 17 |
| 14 | PQR-188 | Cerrado | Petición | 2020-07-13 | 2 |
| 15 | PQR-189 | Cerrado | Sugerencia | 2020-07-15 | 10 |
| 16 | PQR-190 | Cerrado | Sugerencia | 2020-07-15 | 1 |
| 17 | PQR-191 | Cerrado | Petición | 2020-07-16 | 2 |
| 18 | PQR-192 | Cerrado | Petición | 2020-07-16 | 16 |
| 19 | PQR-193 | Cerrado | Petición | 2020-07-23 | 6 |
| 20 | PQR-194 | Cerrado | Petición | 2020-07-23 | 6 |
| 21 | PQR-195 | Cerrado | Reclamo | 2020-07-24 | 29 |
| 22 | PQR-196 | Cerrado | Petición | 2020-07-26 | 4 |
| 23 | PQR-197 | Cerrado | Petición | 2020-07-27 | 3 |
| 24 | PQR-198 | Cerrado | Reclamo | 2020-07-27 | 52 |
| 25 | PQR-199 | Cerrado | Petición | 2020-07-29 | 1 |
| 26 | PQR-200 | Cerrado | Petición | 2020-07-30 | 16 |
| 27 | PQR-201 | Cerrado | Petición | 2020-07-30 | 17 |
| 28 | PQR-202 | Cerrado | Petición | 2020-07-31 | 21 |
| 29 | PQR-203 | Cerrado | Reclamo | 2020-08-01 | 44 |
| 30 | PQR-204 | Cerrado | Reclamo | 2020-08-01 | 51 |
| 31 | PQR-205 | Cerrado | Petición | 2020-08-05 | 1 |
| 32 | PQR-206 | Cerrado | Petición | 2020-08-06 | 1 |
| 33 | PQR-207 | Cerrado | Queja | 2020-08-06 | 8 |
| 34 | PQR-208 | Cerrado | Petición | 2020-08-06 | 1 |
| 35 | PQR-209 | Cerrado | Reclamo | 2020-08-08 | 40 |
| 36 | PQR-210 | Cerrado | Petición | 2020-08-11 | 17 |
| 37 | PQR-211 | Cerrado | Petición | 2020-08-11 | 18 |
| 38 | PQR-212 | Cerrado | Petición | 2020-08-12 | 12 |
| 39 | PQR-213 | Cerrado | Petición | 2020-08-12 | 4 |
| 40 | PQR-214 | Cerrado | Petición | 2020-08-14 | 7 |
| 41 | PQR-215 | Cerrado | Petición | 2020-08-14 | 24 |
| 42 | PQR-216 | Cerrado | Petición | 2020-08-17 | 15 |
| 43 | PQR-217 | Cerrado | Petición | 2020-08-18 | 4 |
| 44 | PQR-218 | Cerrado | Petición | 2020-08-18 | 4 |
| 45 | PQR-219 | Cerrado | Petición | 2020-08-19 | 2 |
| 46 | PQR-220 | Cerrado | Petición | 2020-08-19 | 1 |
| 47 | PQR-221 | Cerrado | Petición | 2020-08-21 | 16 |
| 48 | PQR-222 | Cerrado | Queja | 2020-08-21 | 6 |
| 49 | PQR-223 | Cerrado | Reclamo | 2020-08-22 | 10 |
| 50 | PQR-224 | Cerrado | Petición | 2020-08-23 | 5 |
| 51 | PQR-225 | Cerrado | Petición | 2020-08-25 | 18 |
| 52 | PQR-226 | Cerrado | Petición | 2020-08-27 | 1 |
| 53 | PQR-227 | Cerrado | Petición | 2020-08-28 | 6 |
| 54 | PQR-228 | Cerrado | Petición | 2020-08-28 | 3 |
| 55 | PQR-229 | Cerrado | Petición | 2020-08-28 | 0 |
| 56 | PQR-230 | Cerrado | Petición | 2020-08-28 | 1 |
| 57 | PQR-231 | Cerrado | Petición | 2020-08-29 | 1 |
| 58 | PQR-232 | Cerrado | Petición | 2020-08-29 | 1 |
| 59 | PQR-233 | Cerrado | Petición | 2020-08-29 | 2 |
| 60 | PQR-234 | Cerrado | Queja | 2020-08-29 | 1 |
| 61 | PQR-235 | Cerrado | Petición | 2020-09-01 | 13 |
| 62 | PQR-236 | Cerrado | Petición | 2020-09-02 | 0 |
| 63 | PQR-237 | Cerrado | Felicitaciones | 2020-09-02 | 0 |
| 64 | PQR-238 | Cerrado | Petición | 2020-09-02 | 9 |
| 65 | PQR-239 | Cerrado | Petición | 2020-09-03 | 0 |
| 66 | PQR-240 | Cerrado | Petición | 2020-09-07 | 1 |
| 67 | PQR-241 | Cerrado | Reclamo | 2020-09-08 | 83 |
| 68 | PQR-242 | Cerrado | Petición | 2020-09-08 | 1 |
| 69 | PQR-243 | Cerrado | Petición | 2020-09-08 | 4 |
| 70 | PQR-244 | Cerrado | Petición | 2020-09-09 | 7 |
| 71 | PQR-245 | Cerrado | Reclamo | 2020-09-09 | 57 |
| 72 | PQR-246 | Cerrado | Reclamo | 2020-09-10 | 40 |
| 73 | PQR-247 | Cerrado | Petición | 2020-09-10 | 3 |
| 74 | PQR-248 | Cerrado | Petición | 2020-09-10 | 17 |
| 75 | PQR-249 | Cerrado | Petición | 2020-09-11 | 15 |
| 76 | PQR-250 | Cerrado | Reclamo | 2020-09-11 | 5 |
| 77 | PQR-251 | Cerrado | Reclamo | 2020-09-15 | 2 |
| 78 | PQR-252 | Cerrado | Petición | 2020-09-15 | 0 |
| 79 | PQR-253 | Cerrado | Petición | 2020-09-15 | 1 |
| 80 | PQR-254 | Cerrado | Petición | 2020-09-16 | 0 |
| 81 | PQR-255 | Cerrado | Petición | 2020-09-16 | 1 |
| 82 | PQR-256 | Cerrado | Petición | 2020-09-17 | 4 |
| 83 | PQR-257 | Cerrado | Petición | 2020-09-18 | 0 |
| 84 | PQR-258 | Cerrado | Petición | 2020-09-19 | 18 |
| 85 | PQR-259 | Cerrado | Queja | 2020-09-22 | 14 |
| 86 | PQR-260 | Cerrado | Petición | 2020-09-22 | 2 |
| 87 | PQR-261 | Cerrado | Petición | 2020-09-22 | 1 |
| 88 | PQR-262 | Cerrado | Reclamo | 2020-09-23 | 7 |
| 89 | PQR-263 | Cerrado | Petición | 2020-09-24 | 3 |
| 90 | PQR-264 | Cerrado | Petición | 2020-09-25 | 33 |
| 91 | PQR-265 | Cerrado | Queja | 2020-09-28 | 18 |
| 92 | PQR-266 | Cerrado | Denuncia | 2020-09-30 | 40 |
| 93 | PQR-267 | Cerrado | Petición | 2020-10-01 | 8 |
| 94 | PQR-268 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-02 | 5 |
| 95 | PQR-270 | Cerrado | Petición | 2020-10-03 | 1 |
| 96 | PQR-272 | Cerrado | Queja | 2020-10-05 | 10 |
| 97 | PQR-273 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-06 | 80 |
| 98 | PQR-274 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-07 | 17 |
| 99 | PQR-275 | Cerrado | Petición | 2020-10-08 | 10 |
| 100 | PQR-276 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-08 | 4 |
| 101 | PQR-277 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-08 | 4 |
| 102 | PQR-278 | Cerrado | Petición | 2020-10-09 | 1 |
| 103 | PQR-279 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-09 | 36 |
| 104 | PQR-280 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-09 | 29 |
| 105 | PQR-281 | Cerrado | Sugerencia | 2020-10-11 | 1 |
| 106 | PQR-282 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-13 | 23 |
| 107 | PQR-283 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-13 | 14 |
| 108 | PQR-284 | Cerrado | Petición | 2020-10-13 | 11 |
| 109 | PQR-285 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-13 | 5 |
| 110 | PQR-286 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-13 | 76 |
| 111 | PQR-287 | Cerrado | Queja | 2020-10-14 | 7 |
| 112 | PQR-288 | Cerrado | Petición | 2020-10-14 | 4 |
| 113 | PQR-289 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-14 | 33 |
| 114 | PQR-290 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-14 | 58 |
| 115 | PQR-291 | Cerrado | Petición | 2020-10-15 | 11 |
| 116 | PQR-292 | Cerrado | Petición | 2020-10-15 | 1 |
| 117 | PQR-294 | Cerrado | Petición | 2020-10-16 | 0 |
| 118 | PQR-295 | Cerrado | Petición | 2020-10-16 | 1 |
| 119 | PQR-296 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-16 | 54 |
| 120 | PQR-297 | Cerrado | Petición | 2020-10-19 | 17 |
| 121 | PQR-298 | Cerrado | Petición | 2020-10-20 | 5 |
| 122 | PQR-299 | Cerrado | Queja | 2020-10-20 | 23 |
| 123 | PQR-300 | Cerrado | Denuncia | 2020-10-20 | 14 |
| 124 | PQR-301 | Cerrado | Petición | 2020-10-21 | 1 |
| 125 | PQR-302 | Cerrado | Petición | 2020-10-22 | 0 |
| 126 | PQR-303 | Cerrado | Petición | 2020-10-23 | 0 |
| 127 | PQR-304 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-23 | 26 |
| 128 | PQR-305 | Cerrado | Petición | 2020-10-26 | 1 |
| 129 | PQR-306 | Cerrado | Petición | 2020-10-27 | 25 |
| 130 | PQR-307 | Cerrado | Queja | 2020-10-27 | 4 |
| 131 | PQR-308 | Cerrado | Petición | 2020-10-29 | 1 |
| 132 | PQR-309 | Cerrado | Reclamo | 2020-10-29 | 64 |
| 133 | PQR-310 | Cerrado | Petición | 2020-10-29 | 1 |
| 134 | PQR-311 | Cerrado | Petición | 2020-11-04 | 10 |
| 135 | PQR-312 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-04 | 61 |
| 136 | PQR-313 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-06 | 40 |
| 137 | PQR-314 | Cerrado | Petición | 2020-11-06 | 0 |
| 138 | PQR-315 | Cerrado | Petición | 2020-11-06 | 9 |
| 139 | PQR-316 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-06 | 40 |
| 140 | PQR-317 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-06 | 40 |
| 141 | PQR-318 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-06 | 40 |
| 142 | PQR-319 | Cerrado | Petición | 2020-11-09 | 5 |
| 143 | PQR-320 | Cerrado | Petición | 2020-11-10 | 2 |
| 144 | PQR-321 | Cerrado | Petición | 2020-11-11 | 9 |
| 145 | PQR-322 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-12 | 38 |
| 146 | PQR-323 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-12 | 63 |
| 147 | PQR-324 | Cerrado | Queja | 2020-11-14 | 21 |
| 148 | PQR-325 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-18 | 60 |
| 149 | PQR-326 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-18 | 2 |
| 150 | PQR-327 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-18 | 2 |
| 151 | PQR-328 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-18 | 2 |
| 152 | PQR-329 | Cerrado | Queja | 2020-11-18 | 18 |
| 153 | PQR-330 | En servicio al cliente | Queja | 2020-11-19 | 0 |
| 154 | PQR-331 | Cerrado | Petición | 2020-11-20 | 7 |
| 155 | PQR-332 | Cerrado | Petición | 2020-11-20 | 2 |
| 156 | PQR-333 | Cerrado | Petición | 2020-11-23 | 13 |
| 157 | PQR-334 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-23 | 55 |
| 158 | PQR-335 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-24 | 1 |
| 159 | PQR-336 | Cerrado | Petición | 2020-11-24 | 17 |
| 160 | PQR-337 | Cerrado | Petición | 2020-11-25 | 0 |
| 161 | PQR-338 | Cerrado | Petición | 2020-11-26 | 16 |
| 162 | PQR-339 | Cerrado | Reclamo | 2020-11-27 | 62 |
| 163 | PQR-340 | Cerrado | Petición | 2020-12-01 | 4 |
| 164 | PQR-341 | Cerrado | Petición | 2020-12-01 | 3 |
| 165 | PQR-342 | Cerrado | Petición | 2020-12-01 | 19 |
| 166 | PQR-343 | Cerrado | Reclamo | 2020-12-03 | 17 |
| 167 | PQR-344 | Cerrado | Petición | 2020-12-03 | 2 |
| 168 | PQR-345 | Cerrado | Reclamo | 2020-12-11 | 2 |
| 169 | PQR-346 | Cerrado | Reclamo | 2020-12-11 | 2 |
| 170 | PQR-347 | Cerrado | Reclamo | 2020-12-11 | 2 |
| 171 | PQR-348 | En desarrollo de acciones según respuesta | Reclamo | 2020-12-12 | 52 |
| 172 | PQR-349 | Cerrado | Petición | 2020-12-14 | 2 |
| 173 | PQR-350 | Cerrado | Petición | 2020-12-14 | 11 |
| 174 | PQR-351 | Cerrado | Petición | 2020-12-16 | 2 |
| 175 | PQR-352 | Cerrado | Petición | 2020-12-17 | 1 |
| 176 | PQR-353 | Cerrado | Petición | 2020-12-18 | 3 |
| 177 | PQR-354 | En gestión por calidad | Reclamo | 2020-12-21 | 0 |
| 178 | PQR-355 | Cerrado | Petición | 2020-12-21 | 2 |
| 179 | PQR-356 | Cerrado | Petición | 2020-12-22 | 3 |
| 180 | PQR-357 | Cerrado | Petición | 2020-12-23 | 8 |
| 181 | PQR-358 | Cerrado | Queja | 2020-12-25 | 19 |
| 182 | PQR-359 | Cerrado | Reclamo | 2020-12-26 | 54 |
| 183 | PQR-360 | Cerrado | Petición | 2020-12-28 | 1 |
| 184 | PQR-361 | Cerrado | Reclamo | 2020-12-29 | 1 |
| 185 | PQR-362 | Cerrado | Petición | 2020-12-29 | 20 |
| 186 | PQR-363 | Cerrado | Queja | 2020-12-29 | 22 |
| 187 | PQR-364 | Cerrado | Petición | 2020-12-29 | 6 |
| 188 | PQR-365 | Cerrado | Petición | 2020-12-29 | 9 |

Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución

|  |  |
| --- | --- |
| **La manifestación fue trasladada a otra institución** | |
| No | 181 |
| Si | 7 |
| **Totales** | **188** |

Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

|  |  |
| --- | --- |
| **Se negó acceso a la información** | |
| No | 184 |
| Si | 4 |
| **Totales** | **188** |