**Peticiones, Quejas y Reclamos tramitadas en el periodo Enero. Junio   2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Cantidad** | **Porcentual** |
| Denuncia | 2 | 1,20% |
| Felicitaciones | 5 | 3,01% |
| Petición | 127 | 76,51% |
| Queja | 10 | 6,02% |
| Reclamo | 21 | 12,65% |
| Sugerencia | 1 | 0,60% |
| Total | 167 | 100,00% |

Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta,

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Código** | **Estado** | **Fecha registro** |  |
|  |  |  |
|  | **Tipo de manifestante** | **Días salida** |
|  |  |   |
| 1 | Petición | PQR-001 | Cerrado | 2020-01-02 | 4 |
| 2 | Petición | PQR-002 | Cerrado | 2020-01-02 | 1 |
| 3 | Felicitaciones | PQR-003 | Cerrado | 2020-01-06 | 1 |
| 4 | Petición | PQR-004 | Cerrado | 2020-01-07 | 11 |
| 5 | Petición | PQR-005 | Cerrado | 2020-01-07 | 1 |
| 6 | Petición | PQR-006 | Cerrado | 2020-01-08 | 6 |
| 7 | Felicitaciones | PQR-007 | Cerrado | 2020-01-09 | 1 |
| 8 | Petición | PQR-008 | Cerrado | 2020-01-10 | 9 |
| 9 | Petición | PQR-009 | Cerrado | 2020-01-10 | 1 |
| 10 | Reclamo | PQR-010 | Cerrado | 2020-01-13 | 6 |
| 11 | Reclamo | PQR-011 | Cerrado | 2020-01-13 | 5 |
| 12 | Reclamo | PQR-012 | Cerrado | 2020-01-13 | 5 |
| 13 | Reclamo | PQR-013 | Cerrado | 2020-01-13 | 5 |
| 14 | Reclamo | PQR-014 | Cerrado | 2020-01-13 | 5 |
| 15 | Reclamo | PQR-015 | Cerrado | 2020-01-13 | 6 |
| 16 | Reclamo | PQR-016 | Cerrado | 2020-01-13 | 5 |
| 17 | Petición | PQR-017 | Cerrado | 2020-01-14 | 3 |
| 18 | Petición | PQR-018 | Cerrado | 2020-01-14 | 5 |
| 19 | Petición | PQR-019 | Cerrado | 2020-01-15 | 0 |
| 20 | Reclamo | PQR-020 | Cerrado | 2020-01-15 | 17 |
| 21 | Petición | PQR-021 | Cerrado | 2020-01-15 | 2 |
| 22 | Petición | PQR-022 | Cerrado | 2020-01-16 | 17 |
| 23 | Petición | PQR-023 | Cerrado | 2020-01-17 | 4 |
| 24 | Petición | PQR-024 | Cerrado | 2020-01-17 | 1 |
| 25 | Petición | PQR-025 | Cerrado | 2020-01-20 | 15 |
| 26 | Petición | PQR-026 | Cerrado | 2020-01-21 | 1 |
| 27 | Petición | PQR-027 | Cerrado | 2020-01-24 | 18 |
| 28 | Petición | PQR-028 | Cerrado | 2020-01-25 | 6 |
| 29 | Petición | PQR-029 | Cerrado | 2020-01-26 | 5 |
| 30 | Petición | PQR-030 | Cerrado | 2020-01-27 | 5 |
| 31 | Petición | PQR-031 | Cerrado | 2020-01-29 | 3 |
| 32 | Petición | PQR-032 | Cerrado | 2020-01-29 | 1 |
| 33 | Petición | PQR-033 | Cerrado | 2020-01-29 | 6 |
| 34 | Petición | PQR-034 | Cerrado | 2020-01-30 | 7 |
| 35 | Petición | PQR-035 | Cerrado | 2020-01-30 | 2 |
| 36 | Petición | PQR-036 | Cerrado | 2020-01-31 | 14 |
| 37 | Petición | PQR-037 | Cerrado | 2020-01-31 | 5 |
| 38 | Reclamo | PQR-038 | Cerrado | 2020-02-03 | 7 |
| 39 | Petición | PQR-039 | Cerrado | 2020-02-04 | 8 |
| 40 | Petición | PQR-040 | Cerrado | 2020-02-04 | 1 |
| 41 | Queja | PQR-041 | Cerrado | 2020-02-05 | 18 |
| 42 | Queja | PQR-042 | Cerrado | 2020-02-06 | 17 |
| 43 | Reclamo | PQR-043 | Cerrado | 2020-02-11 | 3 |
| 44 | Petición | PQR-044 | Cerrado | 2020-02-12 | 6 |
| 45 | Petición | PQR-045 | Cerrado | 2020-02-12 | 2 |
| 46 | Petición | PQR-046 | Cerrado | 2020-02-13 | 46 |
| 47 | Queja | PQR-047 | Cerrado | 2020-02-14 | 16 |
| 48 | Petición | PQR-048 | Cerrado | 2020-02-15 | 3 |
| 49 | Petición | PQR-049 | Cerrado | 2020-02-17 | 44 |
| 50 | Petición | PQR-050 | Cerrado | 2020-02-19 | 1 |
| 51 | Petición | PQR-052 | Cerrado | 2020-02-20 | 3 |
| 52 | Petición | PQR-053 | Cerrado | 2020-02-22 | 2 |
| 53 | Petición | PQR-054 | Cerrado | 2020-02-24 | 9 |
| 54 | Reclamo | PQR-055 | Cerrado | 2020-02-25 | 92 |
| 55 | Reclamo | PQR-056 | Cerrado | 2020-02-25 | 92 |
| 56 | Petición | PQR-057 | Cerrado | 2020-02-25 | 1 |
| 57 | Petición | PQR-058 | Cerrado | 2020-02-27 | 67 |
| 58 | Petición | PQR-059 | Cerrado | 2020-02-27 | 15 |
| 59 | Petición | PQR-060 | Cerrado | 2020-02-27 | 2 |
| 60 | Petición | PQR-065 | Cerrado | 2020-02-28 | 13 |
| 61 | Reclamo | PQR-066 | Cerrado | 2020-02-28 | 13 |
| 62 | Petición | PQR-067 | Cerrado | 2020-03-03 | 7 |
| 63 | Petición | PQR-068 | Cerrado | 2020-03-03 | 4 |
| 64 | Petición | PQR-069 | Cerrado | 2020-03-03 | 20 |
| 65 | Petición | PQR-070 | Cerrado | 2020-03-03 | 11 |
| 66 | Petición | PQR-071 | Cerrado | 2020-03-05 | 2 |
| 67 | Petición | PQR-072 | Cerrado | 2020-03-05 | 0 |
| 68 | Petición | PQR-073 | Cerrado | 2020-03-06 | 7 |
| 69 | Petición | PQR-074 | Cerrado | 2020-03-06 | 11 |
| 70 | Petición | PQR-075 | Cerrado | 2020-03-07 | 1 |
| 71 | Reclamo | PQR-076 | Cerrado | 2020-03-08 | 1 |
| 72 | Denuncia | PQR-077 | Cerrado | 2020-03-08 | 13 |
| 73 | Petición | PQR-078 | Cerrado | 2020-03-09 | 1 |
| 74 | Petición | PQR-079 | Cerrado | 2020-03-12 | 22 |
| 75 | Petición | PQR-080 | Cerrado | 2020-03-12 | 22 |
| 76 | Petición | PQR-081 | Cerrado | 2020-03-12 | 3 |
| 77 | Denuncia | PQR-082 | Cerrado | 2020-03-12 | 13 |
| 78 | Petición | PQR-083 | Cerrado | 2020-03-16 | 7 |
| 79 | Reclamo | PQR-084 | Cerrado | 2020-03-18 | 66 |
| 80 | Petición | PQR-085 | Cerrado | 2020-03-20 | 1 |
| 81 | Felicitaciones | PQR-086 | Cerrado | 2020-03-22 | 2 |
| 82 | Petición | PQR-087 | Cerrado | 2020-03-25 | 68 |
| 83 | Petición | PQR-088 | Cerrado | 2020-03-25 | 3 |
| 84 | Queja | PQR-089 | Cerrado | 2020-03-30 | 15 |
| 86 | Petición | PQR-091 | Cerrado | 2020-04-03 | 4 |
| 87 | Petición | PQR-092 | Cerrado | 2020-04-04 | 4 |
| 88 | Petición | PQR-093 | Cerrado | 2020-04-05 | 4 |
| 89 | Petición | PQR-094 | Cerrado | 2020-04-05 | 4 |
| 90 | Petición | PQR-095 | Cerrado | 2020-04-06 | 3 |
| 91 | Petición | PQR-096 | Cerrado | 2020-04-11 | 1 |
| 92 | Reclamo | PQR-097 | Cerrado | 2020-04-12 | 48 |
| 93 | Felicitaciones | PQR-098 | Cerrado | 2020-04-12 | 1 |
| 94 | Petición | PQR-099 | Cerrado | 2020-04-13 | 1 |
| 95 | Petición | PQR-100 | Cerrado | 2020-04-15 | 5 |
| 96 | Petición | PQR-101 | Cerrado | 2020-04-16 | 0 |
| 97 | Petición | PQR-102 | Cerrado | 2020-04-23 | 2 |
| 98 | Reclamo | PQR-104 | Cerrado | 2020-04-25 | 52 |
| 99 | Petición | PQR-105 | Cerrado | 2020-04-25 | 1 |
| 100 | Petición | PQR-106 | Cerrado | 2020-04-27 | 0 |
| 101 | Queja | PQR-107 | Cerrado | 2020-04-27 | 36 |
| 102 | Petición | PQR-108 | Cerrado | 2020-04-28 | 2 |
| 103 | Petición | PQR-109 | Cerrado | 2020-04-28 | 1 |
| 104 | Petición | PQR-110 | Cerrado | 2020-04-29 | 1 |
| 105 | Petición | PQR-111 | Cerrado | 2020-04-29 | 0 |
| 106 | Petición | PQR-112 | Cerrado | 2020-04-29 | 3 |
| 107 | Petición | PQR-113 | Cerrado | 2020-04-29 | 3 |
| 108 | Petición | PQR-114 | Cerrado | 2020-04-30 | 0 |
| 109 | Petición | PQR-115 | Cerrado | 2020-05-01 | 2 |
| 110 | Petición | PQR-116 | Cerrado | 2020-05-04 | 1 |
| 111 | Petición | PQR-117 | Cerrado | 2020-05-04 | 1 |
| 112 | Queja | PQR-118 | Cerrado | 2020-05-05 | 3 |
| 113 | Petición | PQR-119 | Cerrado | 2020-05-05 | 2 |
| 114 | Petición | PQR-120 | Cerrado | 2020-05-05 | 22 |
| 115 | Petición | PQR-121 | Cerrado | 2020-05-05 | 1 |
| 116 | Petición | PQR-122 | Cerrado | 2020-05-05 | 1 |
| 117 | Petición | PQR-123 | Cerrado | 2020-05-07 | 1 |
| 118 | Petición | PQR-124 | Cerrado | 2020-05-07 | 8 |
| 119 | Petición | PQR-125 | Cerrado | 2020-05-08 | 2 |
| 120 | Reclamo | PQR-126 | Cerrado | 2020-05-11 | 57 |
| 121 | Petición | PQR-127 | Cerrado | 2020-05-11 | 6 |
| 122 | Petición | PQR-128 | Cerrado | 2020-05-11 | 3 |
| 123 | Petición | PQR-129 | Cerrado | 2020-05-12 | 0 |
| 124 | Petición | PQR-130 | Cerrado | 2020-05-13 | 1 |
| 125 | Reclamo | PQR-131 | Cerrado | 2020-05-14 | 29 |
| 126 | Reclamo | PQR-132 | Cerrado | 2020-05-14 | 41 |
| 127 | Petición | PQR-133 | Cerrado | 2020-05-18 | 0 |
| 128 | Queja | PQR-134 | Cerrado | 2020-05-19 | 6 |
| 129 | Petición | PQR-135 | Cerrado | 2020-05-20 | 1 |
| 130 | Petición | PQR-136 | Cerrado | 2020-05-20 | 14 |
| 131 | Petición | PQR-138 | Cerrado | 2020-05-22 | 2 |
| 132 | Petición | PQR-139 | Cerrado | 2020-05-26 | 16 |
| 133 | Petición | PQR-140 | Cerrado | 2020-05-26 | 16 |
| 134 | Petición | PQR-141 | Cerrado | 2020-05-27 | 15 |
| 135 | Petición | PQR-142 | Cerrado | 2020-05-27 | 11 |
| 136 | Petición | PQR-143 | Cerrado | 2020-05-28 | 1 |
| 137 | Petición | PQR-144 | Cerrado | 2020-06-01 | 35 |
| 138 | Petición | PQR-145 | Cerrado | 2020-06-01 | 0 |
| 139 | Petición | PQR-146 | Cerrado | 2020-06-01 | 3 |
| 140 | Queja | PQR-147 | Cerrado | 2020-06-02 | 0 |
| 141 | Petición | PQR-148 | Cerrado | 2020-06-03 | 4 |
| 142 | Petición | PQR-149 | Cerrado | 2020-06-03 | 11 |
| 143 | Petición | PQR-150 | Cerrado | 2020-06-03 | 49 |
| 144 | Petición | PQR-151 | Cerrado | 2020-06-05 | 8 |
| 145 | Petición | PQR-152 | Cerrado | 2020-06-08 | 1 |
| 146 | Petición | PQR-153 | Cerrado | 2020-06-08 | 2 |
| 147 | Petición | PQR-154 | Cerrado | 2020-06-11 | 11 |
| 148 | Felicitaciones | PQR-155 | Cerrado | 2020-06-11 | 0 |
| 149 | Queja | PQR-156 | Cerrado | 2020-06-11 | 38 |
| 150 | Petición | PQR-157 | Cerrado | 2020-06-11 | 16 |
| 151 | Petición | PQR-158 | Cerrado | 2020-06-11 | 10 |
| 152 | Reclamo | PQR-159 | Cerrado | 2020-06-12 | 14 |
| 153 | Sugerencia | PQR-160 | Cerrado | 2020-06-16 | 4 |
| 154 | Petición | PQR-161 | Cerrado | 2020-06-16 | 6 |
| 155 | Petición | PQR-162 | Cerrado | 2020-06-17 | 6 |
| 156 | Petición | PQR-163 | Cerrado | 2020-06-18 | 1 |
| 157 | Petición | PQR-164 | Cerrado | 2020-06-18 | 1 |
| 158 | Petición | PQR-165 | Cerrado | 2020-06-18 | 0 |
| 159 | Petición | PQR-166 | Cerrado | 2020-06-23 | 3 |
| 160 | Petición | PQR-167 | Cerrado | 2020-06-23 | 16 |
| 161 | Petición | PQR-168 | Cerrado | 2020-06-24 | 8 |
| 162 | Petición | PQR-169 | Cerrado | 2020-06-25 | 0 |
| 163 | Queja | PQR-170 | Cerrado | 2020-06-25 | 0 |
| 164 | Petición | PQR-171 | Cerrado | 2020-06-26 | 6 |
| 165 | Petición | PQR-172 | Cerrado | 2020-06-27 | 2 |
| 166 | Petición | PQR-173 | Cerrado | 2020-06-30 | 2 |
| 167 | Petición | PQR-174 | Cerrado | 2020-06-30 | 2 |

Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución



Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

