



Industria Licorera de Caldas
Indicadores operativos - Corte 2012-12-31

proceso	indicador	meta	medicion
Servicios al Proceso	Consumo específico de vapor en destilación	14,5	44,87628244
Control de Calidad	Estabilidad extracto seco RVC	15	5,617977528
Producción de Agua	Porcentaje de agua para producción de agua	0,05	0,102863021
Control de Calidad	Estabilidad acidez RVC	20	19,81632718
Control de Calidad	Estabilidad en alcoholes superiores RVC	10	9,641400043
Control de Calidad	estabilidad en contenido de esterres en RVC	20	13,70420624
Elaboración de Licores	REPROCESO DE LICOR	0,5	0,863888808
Control de residuos sólidos y peligrosos	Índice EMAS	2000	1890
Control de residuos sólidos y peligrosos	Índice Gestión de Residuos	80	92,63014233
Salud Ocupacional	Cumplimiento SVEO - Osteomuscular Pausas Activas	100	100
Salud Ocupacional	Porcentaje Afectados SVEO- Osteomuscular Pausas Activas	100	100
Salud Ocupacional	Cumplimiento SVEO - Osteomuscular Pausas Activas (Turnos Noche)	100	73,33333333
Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura de áreas cubiertas) - Osteomuscular Pausas Activas (Turno Noche)	100	100
Salud Ocupacional	Porcentaje Afectados SVEO - Osteomuscular Pausas Activas (Turnos Noches)	100	0
Producción de Alcoholes	Productividad (alcohol rectificado)	60000	37927,27273
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Neurología	100	0,401606426
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Odontología	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Endocrinología	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Osteomuscular	100	60,24096386
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Mental	100	0,803212851
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Ortopedia	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Cardiovascular	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Genitourinario	100	0,803212851
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Maternidad	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Oftalmología	100	1,204819277
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Otorrinolaringología	100	8,43373494
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Otros	100	0,803212851
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Piel	100	5,220883534
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Respiratorio	100	2,008032129
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Urología	100	14,0562249
Mantenimiento Documentos del SIG	control de documentos	100	100
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Gastrointestinal	100	16
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Oftalmología	100	6
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Genitourinario	100	6
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Mental	100	2
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Ortopedia	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Neurología	100	4
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Otros	100	2
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Odontología	100	2
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Osteomuscular	100	20
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Respiratorio	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Otorrinolaringología	100	14

Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Piel	100	6
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Urología	100	0
Salud Ocupacional	Morbilidad por Incapacidad - Gastrointestinal	100	6,024096386
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Cardiovascular	100	4
Salud Ocupacional	Morbilidad por Consulta - Endocrinología	100	20
Control de Calidad	estabilidad en contenido de alcoholes superiores	20	0
Control de Calidad	Estabilidad de contenido de esteres en tafias	30	0
Tratamiento de Aguas Residuales	PORCENTAJE CANTIDAD VINAZAS TRATADA	100	0
Servicio al Cliente	Proporción de unidades reclamadas en Quejas y Reclamos procedentes	0,02	0,021837146
Presupuesto	Índice de Ingresos	65	63,93534705
Correspondencia y Archivo	Transferencias realizadas	100	94,73684211
Tratamiento de Aguas Residuales	Remoción de contaminación en términos de DBO5	80	0
Tratamiento de Aguas Residuales	Remoción de contaminación en términos de SST	80	0
Comunicación Interna	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Carta de oro - INACTIVO DESDE M	100	0
Costos	Margen Costo y Precio de Venta	41	53,28731372
Producción de Alcoholes	Productividad (alcohol tafia)	50000	
Producción de Alcoholes	Índice de consumo miel	2,54	0
Envasado	Perdidas en Proceso	0,18	0,575288082
Desarrollo Humano y Calidad de Vida	Colaboradores competentes- Competencias Comunes	80	87,60330579
Desarrollo Humano y Calidad de Vida	Colaboradores competentes-Competencias organizacionales	80	80,5785124
Gestión de Marca	Avance Proyección de Ventas - AGUARDIENTE	100	
Gestión de Marca	Avance Proyección de Ventas - RON	100	78,65151111
Gestión de Marca	Avance Proyección de Ventas - CREMAS Y OTROS LICORES	100	
Control de Producto No Conforme	Lotes de licor no conforme - Aguardientes	5	0
Control de Producto No Conforme	no conformes en alcohol rectificado	10	17,30769231
Control de Producto No Conforme	No conformes en alcohol tafias	10	0
Control de Calidad	Porcentaje Defectuosos Línea 3	0,3	0,658249158
Control de Calidad	Porcentaje Defectuosos Línea 1	0,3	0,423611111
Control de Calidad	Porcentaje Defectuosos Línea 2	0,3	0,342379958
Control de Producto No Conforme	Lotes de licor no conforme - Ronas	5	16,51376147
Seguridad Organizacional	índice de novedades resueltas reportadas por los guardas de seguridad	90	0
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Calderas (D)	4000	150
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Agua de Enfriamiento	4500	62
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Destilación	6000	112,41
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Elaboración de Licores (P)	3500	300
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Elaboración de Licores (S)	3000	2083
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica en Administrativo	85	70
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica en el Casino	300	60
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica en la PTARI	60	5
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica en Regeneración de Desmineralizadores	300	0
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica en Regeneración de Suavizadores	300	180
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Envasados	1200	289
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Fermentación	23000	1004,41
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Laboratorio (P)	300	250
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Laboratorio (S)	5	1,18
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Retrolavado Filtros de Arena	3000	600
Administración de la Microcuenca	Demanda Hídrica Torre de Enfriamiento	4000	0

Administración de la Microcuencia	Demanda Hídrica Oxigenos de Colombia	13000	5
Administración de la Microcuencia	Demanda Hídrica Retrolavado Filtros de Carbon	2000	450
Seguridad Organizacional	Índice de novedades en el CCTV (Circuito cerrado de Televisión atendidas)	70	33,33333333
Seguridad Organizacional	Índice de Inspección de Seguridad	80	50
Distribución y Despachos (Gestión de F	Porcentaje cumplimiento unidades pedidas	100	96,87861774
Administración de la Microcuencia	Cantidad de Agua Captada	80	5,345575587
Administración de la Microcuencia	Caudal Ecológico	10000	139110,2
Administración de la Microcuencia	Conservación de Agua IECA	40	39,62962963
Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura por número de trabajadores) - Osteomuscular Pausas Activas	100	43,67346939
Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura por número de trabajadores) - Osteomuscular Pausas Activas (Turn	100	49,01960784
Ventas Nacionales	VARIACIÓN EN VENTAS	19	-12,01130074
Investigación de Mercados y Desarrollo	DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS	100	100
Investigación de Mercados y Desarrollo	INVESTIGACIONES DE MERCADO	100	0
Evaluación Independiente	Porcentaje de cumplimiento auditorias realizadas	60	60
Mantenimiento	Cumplimiento Plan Mantenimiento preventivo:	100	71,66666667
Modernización Tecnológica de Proceso	Porcentaje Ejecución Presupuesto - Adquisición Maquinaria, Equipo y Modernizació	100	0
Mantenimiento	% de mantenimiento correctivo	30	26,1627907
Mantenimiento	Tiempos paros causa de mantenimiento - Línea 1	30	21,68322618
Comunicación Interna	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Carteleras	100	200
Mantenimiento	Tiempos paros causa de mantenimiento - Línea 2	30	26,00472813
Mantenimiento	Tiempos paros causa de mantenimiento - Línea 3	30	29,41176471
Comunicación Externa	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Boletines de Prensa	100	112,5
Comunicación Interna	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Boletines Bar Abierto	100	0
Contratación con invitación directa	Tiempo respuesta requerimientos	20	5,25
Contratación con invitación directa	Ahorro en el proceso contractual	10000000	8102097
Gestión en Salud y Auditoria Médica	PORCENTAJE DE FORMULAS EXPEDIDAS	100	100
Gestión en Salud y Auditoria Médica	SERVICIO DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA - Cx Maxilofacial	100	100
Gestión en Salud y Auditoria Médica	SERVICIO DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA - Endodoncia	100	100
Gestión en Salud y Auditoria Médica	SERVICIO DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA - Ortodoncia	100	100
Gestión en Salud y Auditoria Médica	SERVICIO DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA - Periodoncia	100	100
Gestión en Salud y Auditoria Médica	SERVICIO DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA - Rehabilitación	100	100
Gestión en Salud y Auditoria Médica	SUMINISTROS DE LENTES Y MONTURAS	100	100
Envasado	Productividad por línea - Línea 2	70	61,538251
Envasado	Productividad por línea - Línea 3	70	85,74551675
Envasado	Productividad por línea - Línea 1	70	44,00386219
Envasado	Productividad por línea - Línea 4	70	73,3891836
Ventas Internacionales	VARIACIÓN EN VENTAS INTERNACIONALES	43,8	22,84061864
Gestión de Marca	Participación de la marca en el Mercado Nacional - RON	56	42,49073497
Control de Producto No Conforme	Unidades de Producto envasado No Conforme	1	0,01196119
Ventas Nacionales	VENTAS REALES Vs VENTAS PROYECTADAS	95	76,36413499
Seguridad Industrial	IG = Índice de gravedad para los accidentes con incapacidad	0	36,54208442
Seguridad Industrial	IA = Índice de ausentismo por accidente de trabajo	0	0,166343222
Seguridad Industrial	IF = Índice de frecuencia de accidentes incapacitantes	0	3,190181973
Seguridad Industrial	ILI = Índice de lesión incapacitante	0	0,1165626
Presupuesto	índice de Gastos	60	62,31234712