



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
1	Contratación con invitación directa, Gestion Administrativa y Financiera	Ahorro en el proceso contractual	Porcentaje	Mensual	((Valor presupuesto asignado de la invitación (mensual) - Valor contratado (mensual))/ Valor presupuesto asignado de la invitación (mensual)) *100	Valor presupuesto asignado de la invitación (mensual)	5.84%	5	Diciembre 2016
						Valor contratado (mensual)			
2	Sistemas Integrados de Información	Atención de solicitudes de soporte técnico	Porcentaje	Mensual	(Servicios atendidos / servicios solicitados) *100	Servicios atendidos	95%	90	Diciembre 2016
						servicios solicitados			
3	Gestión de Marca, Mercadeo	Avance Proyección de Ventas - AGUARDIENTE	Porcentaje	Mensual	(Ventas Acumulada aguardiente / Proyeccion de ventas aguardiente) *100	Ventas Acumulada aguardiente	109.07%	29.1	Diciembre 2016
						Proyeccion de ventas aguardiente			
4	Gestión de Marca, Mercadeo	Avance Proyección de Ventas - RON	Porcentaje	Mensual	(Ventas acumuladas de ron / Proyeccion ventas de ron) *100	Ventas acumuladas de ron	140.01%	100	Diciembre 2016
						Proyeccion ventas de ron			
5	Gestion Administrativa y Financiera	CAPITAL DE TRABAJO	Pesos	Trimestral	(Activo Corriente - Pasivo Corriente)	Activo Corriente	87,503,473	20,000,000	Jul-Sep (2016)
						Pasivo Corriente			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
6	Sistemas Integrados de Información	Cobertura de recursos TI/SI	Porcentaje	Mensual	(Usuarios con acceso a recurso informático / usuarios que requieren recurso informático) * 100	Usuarios con acceso a recurso informático	100%	90	Diciembre 2016
						usuarios que requieren recurso informático			
7	Desarrollo Humano y Calidad de Vida, Gestion Administrativa y Financiera	Colaboradores Competentes - Competencias Comportamentales	Porcentaje	Bienal	(# de Colaboradores Competentes / # Total de Colaboradores) * 100	# de Colaboradores Competentes	93.42%	80	2014 - 2015
						# Total de Colaboradores			
8	Desarrollo Humano y Calidad de Vida, Gestion Administrativa y Financiera	Colaboradores competentes- Competencias Comunes	Porcentaje	Bienal	(numero de colaboradores competentes / numero total de colaboradores) * 100	numero de colaboradores competentes	95.92%	80	2015 - 2016
						numero total de colaboradores			
9	Desarrollo Humano y Calidad de Vida, Gestion Administrativa y Financiera	Colaboradores competentes- Competencias organizacionales	Porcentaje	Bienal	Numero total de colaboradores competentes / Numero total de colaboradores * 100	Numero total de colaboradores competentes	83.95%	80	2015 - 2016
						Numero total de colaboradores			
10	Mejoramiento Continuo, Mantenimiento Documentos del Sistema Integrado de Gestión	control de documentos	Porcentaje	Bimestral	(Numero de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Numero de solicitudes atendidas	100%	100	Nov-Dic (2016)
						Número de solicitudes recibidas			
11	Produccion: Cadena de Suministro	Cumplimiento Plan Mantenimiento Preventivo versión 2	Porcentaje	Semestral	(# de ordenes preventivas ejecutadas / # de ordenes preventivas programadas) * 100	# de ordenes preventivas ejecutadas	57.14%	80	Jul-Dic (2016)
						# de ordenes preventivas programadas			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
12	Produccion: Cadena de Suministro	% de mantenimiento correctivo (versión 2)	Porcentaje	Semestral	$(\# \text{ de ordenes correctivas ejecutadas} / \# \text{ Total de ordenes de mantenimiento preventivo}) * 100$	# de ordenes correctivas ejecutadas	1007.69%	30	Jul-Dic (2016)
						# Total de ordenes de mantenimiento preventivo			
13	Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos, Mercadeo	DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS	Porcentaje	Semestral	Número de Productos nuevos desarrollados / Número de productos nuevos a desarrollar autorizados por la Gerencia General y la Gerencia de Mercadeo *100	Número de Productos nuevos desarrollados	100%	100%	Jul-Dic (2016)
						Número de productos nuevos a desarrollar autorizados por la Gerencia General y la Gerencia de Mercadeo			
14	Gestion Juridica	Difusión Jurídica	Unidades	Trimestral	$(\text{Número de temas jurídicos difundidos} / \text{Número de temas jurídicos a difundir}) * 100$	Número de temas jurídicos difundidos	50	2	Oct-Dic (2016)
						Número de temas jurídicos a difundir			
15	Sistemas Integrados de Información	Disponibilidad espacio en discos de servidores	Porcentaje	Mensual	$(\text{Espacio ocupado en discos masivos} / \text{capacidad de almacenamiento discos masivos}) * 100$	Espacio ocupado en discos masivos	63.39%	60	Diciembre 2016
						capacidad de almacenamiento discos masivos			
16	Sistemas Integrados de Información	Disponibilidad infraestructura de red y	Porcentaje	Mensual	$(\text{Horas en producción} / \text{horas programadas}) * 100$	Horas en producción	99.66%	95	Diciembre 2016
						horas programadas			
17	Planeación, Planeación	EFICIENCIA EN LOS RECURSOS DE LOS PLANES DE ACCIÓN	Porcentaje	Trimestral	$(\text{RECURSOS EJECUTADOS} / \text{RECURSOS PROGRAMADOS}) * 100$	RECURSOS EJECUTADOS	85.64%	100	Oct-Dic (2016)
						RECURSOS PROGRAMADOS			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
18	Sistemas Integrados de Información	Ejecución plan de inversiones	Porcentaje	Mensual	$(\text{items plan de compras afectados} / \text{items plan de compras planteados}) * 100$	items plan de compras afectados	100	100	Diciembre 2016
						items plan de compras planteados			
19	Sistemas Integrados de Información	Ejecución Presupuestal	Porcentaje	Mensual	$(\text{Costo de inversiones causada} / \text{valor presupuestado plan de compras}) * 100$	Costo de inversiones causada	99.64%	100	Diciembre 2016
						valor presupuestado plan de compras			
20	Gestion Administrativa y Financiera	Endeudamiento Financiero	Porcentaje	Mensual	$(\text{Obligaciones Financieras} / \text{Ingresos Operacionales}) * 100$	Obligaciones Financieras	18.49%	10	Noviembre 2016
						Ingresos Operacionales			
21	Gestion Administrativa y Financiera	Endeudamiento Total	Porcentaje	Mensual	$(\text{Pasivo Total} / \text{Activos Totales}) * 100$	Activos Totales	57.34%	56	Noviembre 2016
						Pasivo Total			
22	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad acidez RVC	Porcentaje	Mensual	$(\text{desviacion estandar acidez total RVC} / \text{promedio acidez total RVC}) * 100$	desviacion estandar acidez total RVC	5.78%	20	Diciembre 2016
						promedio acidez total RVC			
23	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad de contenido de esteres en tafias	Porcentaje	Mensual	$(\text{desviación estandar esteres tafias} / \text{promedio esteres tafias}) * 100$	desviación estandar esteres tafias	1.49%	30	Diciembre 2016
						promedio esteres tafias			
24	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad en alcoholes superiores RVC	Porcentaje	Mensual	$(\text{desviacion estandar alcoholes superiores RVC} / \text{promedio alcoholes superiores RVC}) * 100$	desviacion estandar alcoholes superiores RVC	13.12%	10	Diciembre 2016
						promedio alcoholes superiores RVC			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
25	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	estabilidad en contenido de alcoholes superiores	Porcentaje	Mensual	(desviacion estandar alcoholes superiores tafias / promedio alcoholes superiores tafias) * 100	desviacion estandar alcoholes superiores tafias	2%	20	Diciembre 2016
						promedio alcoholes superiores tafias			
26	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	estabilidad en contenido de esterres en RVC	Porcentaje	Mensual	(desviacion estandar esterres RVC / promedio esterres RVC) * 100	desviacion estandar esterres RVC	14.14%	20	Diciembre 2016
						promedio esterres RVC			
27	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad extracto seco RVC	Porcentaje	Mensual	(desviacion estandar extracto seco RVC / promedio extracto seco) * 100	desviacion estandar extracto seco RVC	4.58%	15	Diciembre 2016
						promedio extracto seco			
28	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IA = Índice de ausentismo por accidente de trabajo	Porcentaje	Anual	(Dias Perdidos por accidentes de trabajo / Dias programados) * 100	Dias Perdidos por accidentes de trabajo	0.41%	0	2016
						Dias programados			
29	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IF = Índice de frecuencia de accidentes incapacitantes	Porcentaje	Anual	(N° de accidentes por período * 240000) / Horas - Hombre exposición	N° de accidentes por período	5.79%	0	2016
						Horas - Hombre exposición			
30	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IG = Índice de gravedad para los accidentes con incapacidad	Porcentaje	Anual	(Días incapacidades AT o EP * 240000) / Horas - Hombre exposición	Días incapacidades AT o EP	162.68%	0	2016
						Horas - Hombre exposición			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
31	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ILI = Índice de lesión incapacitante	Porcentaje	Anual	(Índice de frecuencia de accidentes incapacitantes (IF) * Índice de gravedad para los accidentes con incapacidad (IG))/1000	Índice de frecuencia de accidentes incapacitantes (IF)	0.65%	0	2016
						Índice de gravedad para los accidentes con incapacidad (IG)			
32	Servicio al Cliente, Comercialización y Servicio al Cliente	INDICADOR DE PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos)	Unidades	Semestral	Peticiónes + Quejas + Reclamos	Peticiónes	157	0	Jul-Dic (2016)
						Quejas			
						Reclamos			
33	Seguridad Organizacional, Gestion Administrativa y Financiera	Índice de Inspección de Seguridad	Porcentaje	Semestral	(Índice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Solucionadas / Índice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Reportadas) * 100	Indice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Solucionadas	50%	80	Jul-Dic (2016)
						Indice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Reportadas			
34	Seguridad Organizacional, Gestion Administrativa y Financiera	Índice de novedades en el CCTV (Circuito cerrado de Televisión atendidas)	Porcentaje	Mensual	(Número de novedades atendidas / Número Total de novedades presentadas) * 100	Número de novedades atendidas	40%	70	Diciembre 2016
						Número Total de novedades presentadas			
35	Seguridad Organizacional, Gestion Administrativa y Financiera	índice de novedades resueltas reportadas por los	Porcentaje	Mensual	(Novedades resueltas / Novedades presentadas) * 100	Novedades resueltas	71.43%	90	Diciembre 2016
						Novedades presentadas			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
36	Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos, Mercadeo	INVESTIGACIONES DE MERCADO	Unidades	Trimestral	INVESTIGACIONES DE MERCADO EFECTIVAMENTE REALIZADAS / Investigaciones de Mercado ordenadas por la Gerencia General y la Gerencia de Mercadeo *100	INVESTIGACIONES DE MERCADO EFECTIVAMENTE REALIZADAS	100		Oct-Dic (2016)
						Investigaciones de Mercado ordenadas por la Gerencia General y la Gerencia de Mercadeo			
37	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	Lotes de licor no conforme - Aguardientes	Porcentaje	Mensual	(Lotes de aguardiente no conformes / Lotes de aguardiente producidos) *100	Lotes de aguardiente no conformes	0	5	Diciembre 2016
						Lotes de aguardiente producidos			
38	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	Lotes de licor no conforme - Ronas	Porcentaje	Mensual	(Lotes de ronas no conformes / Lotes de ronas producidos) *100	Lotes de ronas no conformes	0	5	Diciembre 2016
						Lotes de ronas producidos			
39	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	no conformes en alcohol rectificado	Porcentaje	Mensual	(muestras no conformes alcohol rectificado / muestras analizadas alcohol rectificado) *100	muestras no conformes alcohol rectificado	0	10	Diciembre 2016
						muestras analizadas alcohol rectificado			
40	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	No conformes en alcohol tafias	valor	Mensual	(muestras no conformes de alcohol tafias / muestras analizadas de alcohol tafias) *100	muestras no conformes de alcohol tafias	0	10	Diciembre 2016
						muestras analizadas de alcohol tafias			
41	Gestion Financiera	Oportunidad en entrega de análisis	Día	Mensual	Oportunidad	Oportunidad	30	15	Noviembre 2016



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
42	Administración del Sistema Pensional	PAGO DE PENSIONES EN LA INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS	Porcentaje	Semestral	(VALOR DE LAS PENSIONES COMPARTIDAS / VALOR TOTAL JUBILACIONES PAGADAS POR LA EMPRESA) * 100	VALOR DE LAS PENSIONES COMPARTIDAS	0	100	Jul-Dic (2012)
						VALOR TOTAL JUBILACIONES PAGADAS POR LA EMPRESA			
43	Gestión de Marca, Mercadeo	Participación de la marca en el Mercado Nacional RON	Porcentaje	Mensual	(Participación de la marca / Mercado Total de la categoría (Rones)) * 100	Participación de la marca	48.07%	51	Diciembre 2016
						Mercado Total de la categoría (Rones)			
44	Gestión de Marca, Mercadeo	Participación de la marca (mercado nacional) - AGUARDIENTE	Porcentaje	Mensual	(Participación de la marca / Mercado Total de la categoría (Aguardiente)) * 100	Participación de la marca	7.48%	4.5	Diciembre 2016
						Mercado Total de la categoría (Aguardiente)			
45	Gestión de Marca, Mercadeo	Participación de la marca (mercado nacional) - CREMAS Y OTROS LICORES	Porcentaje	Mensual	(Participación de la marca / Mercado Total de la categoría (Cremas y Otros Licores)) * 100	Participación de la marca	0	50	Diciembre 2016
						Mercado Total de la categoría (Cremas y Otros Licores)			
46	Produccion: Cadena de Suministro	PEDIDOS ATENDIDOS	Porcentaje	Mensual	(PEDIDO ATENDIDO / PEDIDO PUESTO EN FIRME) * 100	PEDIDO ATENDIDO	82.49%	98	Diciembre 2016
						PEDIDO PUESTO EN FIRME			
47	Comunicacion Institucional, Comunicación Externa	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Boletines de	Porcentaje	Bimestral	(Número de Informes entregados / Número de Informes Programados) * 100	Número de Informes entregados	100	100	Nov-Dic (2016)
						Número de Informes Programados			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
48	Comunicacion Institucional, Comunicación Interna	Porcentaje cumplimiento entrega de información - BOLETÍN INTERNO	Porcentaje	Bimestral	$(\text{Número de Informes entregados} / \text{Número de Informes Programados}) * 100$	Número de Informes entregados	52.63%	100	Nov-Dic (2016)
						Número de Informes Programados			
49	Comunicacion Institucional, Comunicación Interna	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Carteleras	Porcentaje	Bimestral	$(\text{Número de Informes entregados} / \text{Número de Informes Programados}) * 100$	Número de Informes entregados	100	100	Nov-Dic (2016)
						Número de Informes Programados			
50	Monitoreo y Seguimiento, Evaluación Independiente	Porcentaje de cumplimiento auditorias realizadas	Porcentaje	Semestral	$(\text{Numero de auditorias realizadas} / \text{Numero de auditorias programadas en el plan anual de auditorias}) * 100$	Numero de auditorias realizadas	114.29%	100	Jul-Dic (2016)
						Numero de auditorias programadas en el plan anual de auditorias			
51	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Porcentaje Defectuosos Línea 1	Porcentaje	Mensual	$(\text{Numero de muestras defectuosas Línea 1} / \text{Total de Unidades muestreadas en la línea 1}) * 100$	Numero de muestras defectuosas Línea 1	0.07%	0.3	Diciembre 2016
						Total de Unidades muestreadas en la línea 1			
52	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Porcentaje Defectuosos Línea 2	Porcentaje	Mensual	$(\text{Numero de muestras defectuosas Línea 2} / \text{Total unidades muestreadas Línea 2}) * 100$	Numero de muestras defectuosas Línea 2	0.52%	0.3	Diciembre 2016
						Total unidades muestreadas Línea 2			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
53	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Porcentaje Defectuosos Línea 3	Porcentaje	Mensual	(Numero de muestras defectuosas Línea 3 / Total de unidades muestreadas en la Línea 3) * 100	Numero de muestras defectuosas Línea 3	0.06%	0.3	Diciembre 2016
						Total de unidades muestreadas en la Línea 3			
54	Gestion del Talento Humano	Porcentaje de Reclamos	Porcentaje	Mensual	(Número de colaboradores con reclamos reales / Número total de colaboradores de la empresa) * 100	Número de colaboradores con reclamos reales	1.09%	10	Diciembre 2016
						Número total de colaboradores de la empresa			
55	Produccion: Cadena de Suministro	Producción Total Mensual Envasados	Unidades	Mensual	producción mensual línea 1 + producción mensual línea 2 + producción mensual línea 3 ++ producción mensual línea 4	producción mensual línea 1	4.281.557	100%	Diciembre 2016
						producción mensual línea 2			
						producción mensual línea 3			
						producción mensual línea 4			
56	Gestion Administrativa y Financiera	PRUEBA ACIDA	Unidades	Mensual	(ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS) / PASIVO CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	1.805823788	2	Noviembre 2016
						INVENTARIOS			
						PASIVO CORRIENTE			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
57	Comercialización y Servicio al Cliente	RECLAMOS DE CALIDAD (1)	Porcentaje	Trimestral	(UNIDADES COMERCIALES ENTREGADAS EN REPOSICIÓN / UNIDADES DE LICOR COMERCIAL RETIRADO DE LA INDUSTRIA LICORERA POR LAS DIFERENTES SUCURSALES) * 100	UNIDADES COMERCIALES ENTREGADAS EN REPOSICIÓN	0.006%	0.01%	Oct-Dic (2016)
						UNIDADES DE LICOR COMERCIAL RETIRADO DE LA INDUSTRIA LICORERA POR LAS DIFERENTES SUCURSALES			
58	Gestión de abastecimiento, Gestión de Producto Terminado, Produccion: Cadena de Suministro	Recursos invertidos Envases y Empaques (sin ajustar por IPC)	Pesos	Trimestral	Costo Envases y Empaques	Costo Envases y Empaques	5,509,887,812	100%	Oct-Dic (2016)
59	Gestión de abastecimiento, Produccion: Cadena de Suministro	Recursos invertidos Materia Prima (sin austar por IPC)	Pesos	Trimestral	Dinero invertido + Dinero invertido - Dinero invertido	Dinero invertido	2,304,236,148	100%	Oct-Dic (2016)
60	Gestión de Producto Terminado, Produccion: Cadena de Suministro	Recursos invertidos Prod terminado (sin austar por IPC)	Pesos	Trimestral	Dinero	Dinero	7,937,948,763	100%	Oct-Dic (2016)
61	Elaboración de Licores, Produccion: Cadena de Suministro	REPROCESO DE LICOR	Porcentaje	Mensual	(Licor reprocesado / Licor total envasados) * 100	Licor reprocesado	0.65%	1	Diciembre 2016
						Licor total envasados			
62	Gestion Administrativa y Financiera	ROE - Rentabilidad del Patrimonio	Porcentaje	Mensual	Utilidad Neta / Patrimonio * 100	Utilidad Neta	12.61%	25	Noviembre 2016
						Patrimonio			
63	Gestion Administrativa y Financiera	ROI : Rentabilidad Del Activo	Porcentaje	Mensual	(Utilidad Opeacional / ACTIVO) * 100	Utilidad Opeacional	7.32%	1	Noviembre 2016
						ACTIVO			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2016

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
64	Correspondencia y Archivo, Gestion Administrativa y Financiera	Transferencias realizadas	Porcentaje	Anual	(Cantidad de transferencias realizadas / Cantidad de transferencias requeridas) * 100	Cantidad de transferencias realizadas	100	100	2016
						Cantidad de transferencias requeridas			
65	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	Unidades de Producto envasado No Conforme	Porcentaje	Mensual	(Unidades de producto no conforme envasado / Total de unidades envasadas) * 100	Unidades de producto no conforme envasado	1.73%	1	Diciembre 2016
						Total de unidades envasadas			
66	Ventas Nacionales, Comercialización y Servicio al Cliente	VARIACION EN VENTAS	Porcentaje	Mensual	((Ventas período actual / Ventas período anterior) - 1) * 100	Ventas período actual	65.74%	19	Diciembre 2016
						Ventas período anterior			
67	Comercialización y Servicio al Cliente,	VENTAS REALES VS VENTAS	Porcentaje	Anual	(Ventas reales / Proyección de ventas) * 100	Ventas reales	20.84%		2016
						Proyección de ventas			
68	Ventas Nacionales, Comercialización y	VENTAS REALES Vs VENTAS	Porcentaje	Mensual	(Ventas reales / Proyección de ventas) * 100	Ventas reales	85.54%	95	Diciembre 2016
						Proyección de ventas			
69	Comercialización y Servicio al Cliente	Variación Ventas internacionales v2	Porcentaje	Trimestral	((Ventas periodo actual / Ventas periodo anterior) - 1) * 100	Ventas periodo actual	-10.40%	65	Oct-Dic (2016)
						Ventas periodo anterior			