



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS  
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
1	Contratación con invitación directa, Gestion Administrativa y Financiera	Ahorro en el proceso contractual	Porcentaje	Mensual	$(( \text{Valor presupuesto asignado de la invitación (mensual)} - \text{Valor contratado (mensual)} ) / \text{Valor presupuesto asignado de la invitación (mensual)} ) * 100$	Valor presupuesto asignado de la invitación (mensual)	0.20%	5	dic-17
						Valor contratado (mensual)			
2	Sistemas Integrados de Información	Atención de solicitudes de soporte técnico	Porcentaje	Mensual	$( \text{Servicios atendidos} / \text{servicios solicitados} ) * 100$	Servicios atendidos	96%	90	dic-17
						servicios solicitados			
3	Gestion Administrativa y Financiera	CAPITAL DE TRABAJO	Pesos	Trimestral	$( \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente} )$	Activo Corriente	118,083,784		oct-dic(2017)
						Pasivo Corriente			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
4	Sistemas Integrados de Información	Cobertura de recursos TI/SI	Porcentaje	Mensual	( Usuarios con acceso a recurso informático / usuarios que requieren recurso informático ) * 100	Usuarios con acceso a recurso informático	85%	90	Dicimbre 2017
						usuarios que requieren recurso informático			
5	Mejoramiento Continuo, Mantenimiento Documentos del Sistema Integrado de Gestión	control de documentos	Porcentaje	Bimestral	( Numero de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas ) * 100	Numero de solicitudes atendidas	100%	100	Nov-Dic (2017)
						Número de solicitudes recibidas			
6	Produccion: Cadena de Suministro	Cumplimiento Plan Mantenimiento Preventivo versión 2	Porcentaje	Semestral	( # de ordenes preventivas ejecutadas / # de ordenes preventivas programadas ) * 100	# de ordenes preventivas ejecutadas	80.46%	80	Jul-Dic (2017)
						# de ordenes preventivas programadas			
7	Produccion: Cadena de Suministro	% de mantenimiento correctivo (versión 2)	Porcentaje	Semestral	( # de ordenes correctivas ejecutadas / # Total de ordenes de mantenimiento preventivo ) * 100	# de ordenes correctivas ejecutadas	28.88%	30	Jul-Dic (2017)
						# Total de ordenes de mantenimiento preventivo			
8	Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos, Mercadeo	DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS	Porcentaje	Semestral	Número de Productos nuevos desarrollados / Número de productos nuevos a desarrollar autorizados por la Gerencia General y la Gerencia de Mercadeo * 100	Número de Productos nuevos desarrollados	100%	100%	Jul-Dic (2017)
						Número de productos nuevos a desarrollar autorizados por la Gerencia General y la Gerencia de Mercadeo			



INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS  
REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
9	Gestion Juridica	Difusión Jurídica	Unidades	Trimestral	( Número de temas jurídicos difundidos / Número de temas jurídicos a difundir ) * 100	Número de temas jurídicos difundidos	100%	3	Oct-Dic (2017)
						Número de temas jurídicos a difundir			
10	Sistemas Integrados de Información	Disponibilidad espacio en discos de servidores	Porcentaje	Mensual	( Espacio ocupado en discos masivos / capacidad de almacenamiento discos masivos ) * 100	Espacio ocupado en discos masivos	66.21%	60	dic-17
						capacidad de almacenamiento discos masivos			
11	Sistemas Integrados de Información	Disponibilidad infraestructura de red y	Porcentaje	Mensual	( Horas en producción / horas programadas ) * 100	Horas en producción	100.00%	95	dic-17
						horas programadas			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
12	Sistemas Integrados de Información	Ejecución plan de inversiones	Porcentaje	Mensual	$(\text{items plan de compras afectados} / \text{items plan de compras planteados}) * 100$	items plan de compras afectados	72.73	100	Diciembre 2016
						items plan de compras planteados			
13	Sistemas Integrados de Información	Ejecución Presupuestal	Porcentaje	Mensual	$(\text{Costo de inversiones causada} / \text{valor presupuestado plan de compras}) * 100$	Costo de inversiones causada	75.25%	100	dic-17
						valor presupuestado plan de compras			
14	Gestion Administrativa y Financiera	Endeudamiento Total	Porcentaje	Mensual	$(\text{Pasivo Total} / \text{Activos Totales}) * 100$	Activos Totales	55.10%		nov-17
						Pasivo Total			
15	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad acidez RVC	Porcentaje	Mensual	$(\text{desviacion estandar acidez total RVC} / \text{promedio acidez total RVC}) * 100$	desviacion estandar acidez total RVC	1.06%	20	dic-17
						promedio acidez total RVC			
16	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad de contenido de esteres en tafias	Porcentaje	Mensual	$(\text{desviación estandar esteres tafias} / \text{promedio esteres tafias}) * 100$	desviación estandar esteres tafias	0.00%	30	dic-17
						promedio esteres tafias			
17	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad en alcoholes superiores RVC	Porcentaje	Mensual	$(\text{desviacion estandar alcoholes superiores RVC} / \text{promedio alcoholes superiores RVC}) * 100$	desviacion estandar alcoholes superiores RVC	1.18%	10	dic-17
						promedio alcoholes superiores RVC			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
18	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	estabilidad en contenido de alcoholes	Porcentaje	Mensual	( desviacion estandar alcoholes superiores tafias / promedio alcoholes superiores tafias ) * 100	desviacion estandar alcoholes superiores tafias	0%	20	dic-17
						promedio alcoholes superiores tafias			
19	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	estabilidad en contenido de esteres en RVC	Porcentaje	Mensual	( desviacion estandar esteres RVC / promedio esteres RVC ) * 100	desviacion estandar esteres RVC	2.83%	20	dic-17
						promedio esteres RVC			
20	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Estabilidad extracto seco RVC	Porcentaje	Mensual	( desviacion estandar extracto seco RVC / promedio extracto seco ) * 100	desviacion estandar extracto seco RVC	1.18%	15	dic-17
						promedio extracto seco			
21	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y	IA = Índice de ausentismo por accidente de	Porcentaje	Anual	( Dias Perdidos por accidentes de trabajo / Dias programados ) * 100	Dias Perdidos por accidentes de trabajo	0.21%	0.1	2017
						Dias programados			
22	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y	IF = Índice de frecuencia de accidentes	Porcentaje	Anual	( N° de accidentes por período * 240000 ) / Horas - Hombre exposición	N° de accidentes por período	7.04%	3	2017
						Horas - Hombre exposición			
23	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y	IG = Índice de gravedad para los accidentes con	Porcentaje	Anual	( Días incapacidades AT o EP * 240000 ) / Horas - Hombre exposición	Días incapacidades AT o EP	7.04%	3	2017
						Horas - Hombre exposición			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
24	Gestion Administrativa y Financiera, SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ILI = Índice de lesión incapacitante	Porcentaje	Anual	( Índice de frecuencia de accidentes incapacitantes (IF) * Índice de gravedad para los accidentes con incapacidad (IG) )/1000	Índice de frecuencia de accidentes incapacitantes (IF)	56.75%	10	2017
						Índice de gravedad para los accidentes con incapacidad (IG)			
25	Servicio al Cliente,	INDICADOR DE	Unidades	Semestral	Peticiónes + Quejas + Reclamos	Peticiónes	145		Jul-Dic (2017)
						Quejas			
						Reclamos			
26	Seguridad Organizacional, Gestion Administrativa y Financiera	Índice de Inspección de Seguridad	Porcentaje	Semestral	( Indice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Solucionadas / Indice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Reportadas ) * 100	Indice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Solucionadas	57%	80%	Jul-Dic (2017)
						Indice de novedades encontradas en la información de Inspecciones de Seguridad Reportadas			
27	Seguridad Organizacional, Gestion Administrativa y	Índice de novedades en el CCTV ( Circuito	Porcentaje	Mensual	( Número de novedades atendidas / Número Total de novedades presentadas ) * 100	Número de novedades atendidas	40%	70	dic-17
						Número Total de novedades presentadas			
28	Seguridad Organizacional, Gestion	índice de novedades	Porcentaje	Mensual	( Novedades resueltas / Novedades presentadas ) * 100	Novedades resueltas	75.00%	90	dic-17
						Novedades presentadas			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
29	Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos, Mercadeo	INVESTIGACIONES DE MERCADO	Unidades	Trimestral	INVESTIGACIONES DE MERCADO EFECTIVAMENTE REALIZADAS / Investigaciones de Mercado ordenadas por la Gerencia General y	INVESTIGACIONES DE MERCADO EFECTIVAMENTE REALIZADAS	100		Oct-Dic (2017)
						Investigaciones de Mercado ordenadas por la Gerencia General y la Gerencia de Mercadeo			
30	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	Lotes de licor no conforme - Aguardientes	Porcentaje	Mensual	( Lotes de aguardiente no conformes / Lotes de aguardiente producidos ) * 100	Lotes de aguardiente no conformes	0	5	dic-17
						Lotes de aguardiente producidos			
31	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	Lotes de licor no conforme - Ronas	Porcentaje	Mensual	( Lotes de ronas no conformes / Lotes de ronas producidos ) * 100	Lotes de ronas no conformes	0	5	dic-17
						Lotes de ronas producidos			
32	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	no conformes en alcohol rectificado	Porcentaje	Mensual	( muestras no conformes alcohol rectificado / muestras analizadas alcohol rectificado ) * 100	muestras no conformes alcohol rectificado	0	10	dic-17
						muestras analizadas alcohol rectificado			
33	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	No conformes en alcohol tafias	valor	Mensual	( muestras no conformes de alcohol tafias / muestras analizadas de alcohol tafias ) * 100	muestras no conformes de alcohol tafias	0	10	dic-17
						muestras analizadas de alcohol tafias			
34	Gestión de Marca, Mercadeo	Participación de la marca en el Mercado Nacional RON	Porcentaje	Mensual	( Participación de la marca / Mercado Total de la categoría (Ronas) ) * 100	Participación de la marca	52.45%	51	JULI-SEPT/17
						Mercado Total de la categoría (Ronas)			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
35	Gestión de Marca, Mercadeo	Participación de la marca (mercado nacional) - AGUARDIENTE	Porcentaje	Mensual	$(\text{Participación de la marca} / \text{Mercado Total de la categoría (Aguardiente)}) * 100$	Participación de la marca	73.31%	7	JULI-SEPT/17
						Mercado Total de la categoría (Aguardiente)			
36	Comunicacion Institucional, Comunicación Externa	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Boletines de	Porcentaje	Bimestral	$(\text{Número de Informes entregados} / \text{Número de Informes Programados}) * 100$	Número de Informes entregados	100	100	Nov-Dic (2017)
						Número de Informes Programados			





**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
37	Comunicacion Institucional, Comunicación Interna	Porcentaje cumplimiento entrega de información - BOLETÍN INTERNO	Porcentaje	Bimestral	( Número de Informes entregados / Número de Informes Programados ) * 100	Número de Informes entregados	100.00%	100	Nov-Dic (2017)
						Número de Informes Programados			
38	Comunicacion Institucional, Comunicación Interna	Porcentaje cumplimiento entrega de información - Carteleras	Porcentaje	Bimestral	( Número de Informes entregados / Número de Informes Programados ) * 100	Número de Informes entregados	100	100	Nov-Dic (2017)
						Número de Informes Programados			
39	Monitoreo y Seguimiento, Evaluación Independiente	Porcentaje de cumplimiento auditorias realizadas	Porcentaje	Semestral	( Numero de auditorias realizadas / Numero de auditorias programadas en el plan anual de auditorias ) * 100	Numero de auditorias realizadas	114.29%	100	Jul-Dic (2017)
						Numero de auditorias programadas en el plan anual de auditorias			
40	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Porcentaje Defectuosos Línea 1	Porcentaje	Mensual	( Numero de muestras defectuosas Línea 1 / Total de Unidades muestreadas en la línea 1 ) * 100	Numero de muestras defectuosas Línea 1	0.00%	0.3	dic-17
						Total de Unidades muestreadas en la línea 1			
41	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Porcentaje Defectuosos Línea 2	Porcentaje	Mensual	( Numero de muestras defectuosas Línea 2 / Total unidades muestreadas Línea 2 ) * 100	Numero de muestras defectuosas Línea 2	0.04%	0.3	dic-17
						Total unidades muestreadas Línea 2			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
42	Control de Calidad, Produccion: Cadena de Suministro	Porcentaje Defectuosos Línea 3	Porcentaje	Mensual	( Numero de muestras defectuosas Línea 3 / Total de unidades muestreadas en la Línea 3 ) * 100	Numero de muestras defectuosas Línea 3	0.00%	0.3	dic-17
						Total de unidades muestreadas en la Línea 3			
43	Gestion del Talento Humano	Porcentaje de Reclamos	Porcentaje	Mensual	( Número de colaboradores con reclamos reales / Número total de colaboradores de la empresa ) * 100	Número de colaboradores con reclamos reales	58.00%		dic-17
						Número total de colaboradores de la empresa			
44	Produccion: Cadena de Suministro	Producción Total Mensual Envasados	Unidades	Mensual	producción mensual línea 1 + producción mensual línea 2 + producción mensual línea 3 ++ producción mensual línea 4	producción mensual línea 1	4.180.689	100%	dic-17
						producción mensual línea 2			
						producción mensual línea 3			
						producción mensual línea 4			
45	Gestion Administrativa y Financiera	PRUEBA ACIDA	Unidades	Mensual	( ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS ) / PASIVO CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	2.1	1	dic-17
						INVENTARIOS			
						PASIVO CORRIENTE			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
46	Comercialización y Servicio al Cliente	RECLAMOS DE CALIDAD (1)	Porcentaje	Trimestral	( UNIDADES COMERCIALES ENTREGADAS EN REPOSICIÓN / UNIDADES DE LICOR COMERCIAL RETIRADO DE LA INDUSTRIA LICORERA POR LAS DIFERENTES SUCURSALES ) * 100	UNIDADES COMERCIALES ENTREGADAS EN REPOSICIÓN	0.000%	0.01%	Oct-Dic (2017)
						UNIDADES DE LICOR COMERCIAL RETIRADO DE LA INDUSTRIA LICORERA POR LAS DIFERENTES SUCURSALES			
47	Gestión de abastecimiento, Gestión de Producto Terminado, Produccion: Cadena de Suministro	Recursos invertidos Envases y Empaques (sin ajustar por IPC)	Pesos	Trimestral	Costo Envases y Empaques	Costo Envases y Empaques			Oct-Dic (2017)
48	Gestión de abastecimiento, Produccion: Cadena de Suministro	Recursos invertidos Materia Prima (sin austar por IPC)	Pesos	Trimestral	Dinero invertido + Dinero invertido - Dinero invertido	Dinero invertido	2,304,236,148		Oct-Dic (2017)
49	Gestión de Producto Terminado, Produccion: Cadena de Suministro	Recursos invertidos Prod terminado (sin austar por IPC)	Pesos	Trimestral	Dinero	Dinero	7,937,948,763	- 10	Oct-Dic (2017)
50	Elaboración de Licores, Produccion: Cadena de Suministro	REPROCESO DE LICOR	Porcentaje	Mensual	( Licor reprocesado / Licor total envasados ) * 100	Licor reprocesado	0.47%	1	dic-17
						Licor total envasados			
51	Gestion Administrativa y Financiera	ROE - Rentabilidad del Patrimonio	Porcentaje	Mensual	Utilidad Neta / Patrimonio * 100	Utilidad Neta	20.62%	12.48	dic-17
						Patrimonio			



**INDUSTRIA LICORERA D ECALDAS**  
**REPORTE INDICADORES OPERATIVOS VIGENCIA 2017**

	Nombre proceso	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Fórmula	Nombre Variable	Valor	Meta	Periodo Medido
52	Control de Producto No Conforme, Produccion: Cadena de Suministro	Unidades de Producto envasado No Conforme	Porcentaje	Mensual	( Unidades de producto no conforme envasado / Total de unidades envasadas ) *100	Unidades de producto no conforme envasado	1.91%	1	dic-17
						Total de unidades envasadas			
53	Ventas Nacionales, Comercialización y Servicio al Cliente	VARIACION EN VENTAS	Porcentaje	Mensual	(( Ventas período actual / Ventas período anterior )-1)*100	Ventas período actual	1.64%	19	dic-17
						Ventas período anterior			
54	Comercialización y Servicio al Cliente,	VENTAS REALES VS VENTAS	Porcentaje	Anual	( Ventas reales / Proyección de ventas ) *100	Ventas reales	78.40%	100	oct-17
						Proyección de ventas			
55	Ventas Nacionales, Comercialización y	VENTAS REALES Vs VENTAS	Porcentaje	Mensual	( Ventas reales / Proyección de ventas ) *100	Ventas reales	100.70%	100	oct-17
						Proyección de ventas			
56	Comercialización y Servicio al Cliente	Variación Ventas internacionales v2	Porcentaje	Trimestral	(( Ventas periodo actual / Ventas periodo anterior )-1)*100	Ventas periodo actual	299.08%		Oct-Dic (2017)
						Ventas periodo anterior			