



Industria Licorera de Caldas
Reporte de indicadores

Proceso	Subproceso	Indicador	Unidad de medida	Valor Actual	Meta	Periodo Medido
Produccion:	Mantenimiento	% de	Porcentaje (%)	20,86956522	30	Diciembre2013
Gestion	Contratación con invitación directa	Ahorro en el	Porcentaje (%)	8,775857845	5	Diciembre2013
Sistemas	Gestión de Servicios Informáticos	Atención de	Porcentaje (%)	92,5	90	Diciembre2013
Mercadeo	Gestión de Marca	Avance	Porcentaje (%)	90,94613843		Diciembre2013
Mercadeo	Gestión de Marca	Avance	Porcentaje (%)	73,645		Diciembre2013
Sistemas	Gestión de Tecnologías de Información y	Cobertura de	Porcentaje (%)	100	90	Diciembre2013
Gestion	Desarrollo Humano y Calidad de Vida	Colaboradores	Porcentaje (%)	88,9899318	80	2012 - 2013
Gestion	Desarrollo Humano y Calidad de Vida	Colaboradores	Porcentaje (%)	89,58333333	80	2013 - 2014
Gestion	Desarrollo Humano y Calidad de Vida	Colaboradores	Porcentaje (%)	76,25	80	2013 - 2014
Produccion:	Servicios al Proceso	Consumo	kg. vapor/ M3 gas	0		Diciembre2013
Produccion:	Mantenimiento	Cumplimiento	Porcentaje (%)	82,73381295	100	Diciembre2013
Gestion	Salud Ocupacional	Cumplimiento	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	Cumplimiento	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	Cumplimiento	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	Cumplimiento	Porcentaje (%)	20	100	Jul-Dic (2013)
Mercadeo	Investigación de Mercados y Desarrollo de	DESARROLLO DE	Unidades (Und)	66,66666667	100	Jul-Dic (2013)
Sistemas	Gestión de Seguridad, Disponibilidad y	Disponibilidad	Porcentaje (%)	56,14884499	60	Diciembre2013
Sistemas	Gestión de Seguridad, Disponibilidad y	Disponibilidad	Porcentaje (%)	99,79050926	95	Diciembre2013
Mejoramiento	Auditorías Internas Integradas	EFFECTIVIDAD EN	Porcentaje (%)	0	90	Ene-Jun (2013)
Sistemas	Planeación y Ejecución de Recursos	Ejecución	Porcentaje (%)	87,12006293	100	Diciembre2013
Sistemas	Planeación y Ejecución de Recursos	Ejecución plan de	Porcentaje (%)	88,88888889	100	Diciembre2013
Produccion:	Control de Calidad	Estabilidad de	Porcentaje (%)	24,75651189	30	Diciembre2013
Produccion:	Control de Calidad	Estabilidad acidez	Porcentaje (%)	18,05445113	20	Diciembre2013
Produccion:	Control de Calidad	Estabilidad en	Porcentaje (%)	6,823936844	10	Diciembre2013
Produccion:	Control de Calidad	Estabilidad	Porcentaje (%)	3,20610687	15	Diciembre2013
Gestion	Seguridad Industrial	IA = Índice de	Porcentaje (%)	0,279906915	0	2013
Gestion	Seguridad Industrial	IF = Índice de	Porcentaje (%)	4,347826087	0	2013
Gestion	Seguridad Industrial	IG = Índice de	Porcentaje (%)	49,85507246	0	2013
Gestion	Seguridad Industrial	ILI = Índice de	Porcentaje (%)	0,216891	0	2013
Comercialización	Servicio al Cliente	INDICADOR DE	Unidades (Und)	41	0	Jul-Dic (2013)
Mercadeo	Investigación de Mercados y Desarrollo de	INVESTIGACIONE	Unidades (Und)	100	100	Oct-Dic (2013)



Industria Licorera de Caldas
Reporte de indicadores

Proceso	Subproceso	Indicador	Unidad de medida	Valor Actual	Meta	Periodo Medido
Responsabilidad	Control de residuos sólidos y peligrosos	Indice Gestión de	Porcentaje (%)	86,65301784	80	Diciembre2013
Produccion:	Control de Producto No Conforme	Lotes de licor no	Porcentaje (%)	0	5	Diciembre2013
Produccion:	Control de Producto No Conforme	Lotes de licor no	Porcentaje (%)	8,910891089	5	Diciembre2013
Produccion:	Control de Producto No Conforme	No conformes en	valor	62,96296296	10	Diciembre2013
Mercadeo	Gestión de Marca	Participación de	Porcentaje (%)	26,7176588	50	Diciembre2013
Mercadeo	Gestión de Marca	Participación de	Porcentaje (%)	45,40908044		Diciembre2013
Produccion:	Envasado	Perdidas en	Porcentaje (%)	0,408689476		Diciembre2013
Gestion	Salud Ocupacional	Porcentaje	Porcentaje (%)	39,65517241	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	Porcentaje	Porcentaje (%)	87,92270531	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	Porcentaje	Porcentaje (%)	0	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	Porcentaje	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Produccion:	Control de Calidad	Porcentaje	Porcentaje (%)	0,865497076	0,3	Noviembre2013
Produccion:	Control de Calidad	Porcentaje	Porcentaje (%)	0,358455882	0,3	Noviembre2013
Produccion:	Modernización Tecnológica de Procesos	Porcentaje	Porcentaje (%)	7,857142857	100	Ene-Jun (2013)
Comunicacion	Comunicación Externa	Porcentaje	Porcentaje (%)	187,5	100	Nov-Dic (2013)
Comunicacion	Comunicación Interna	Porcentaje	Porcentaje (%)	100	100	Nov-Dic (2013)
Gestion	Administración de la Infraestructura	Porcentaje de	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Comercialización	Distribución y Despachos (Gestión de	Porcentaje de	Porcentaje (%)	88,76248892	100	Diciembre2013
Gestion del	Nomina	Porcentaje de	Porcentaje (%)	0	10	Diciembre2013
Produccion:	Producción de Agua	Porcentaje de	Metros 3 (M3)	0,033039648	0,05	Diciembre2013
Monitoreo y	Evaluación Independiente	Porcentaje de	Porcentaje (%)	100		Jul-Dic (2013)
Produccion:	Producción de Alcoholes	Productividad	Litros diarios de	0		Diciembre2013
Produccion:	Producción de Alcoholes	Productividad	Litros Alcohol	0	60000	Diciembre2013
Produccion:	Envasado	Productividad por	Porcentaje (%)	61,28141884	70	Diciembre2013
Produccion:	Envasado	Productividad por	Porcentaje (%)	35,13655103	70	Diciembre2013
Produccion:	Envasado	Productividad por	Porcentaje (%)	86,18145363	70	Diciembre2013
Produccion:	Envasado	Productividad por	Porcentaje (%)	96,215166	70	Diciembre2013



Industria Licorera de Caldas
Reporte de indicadores

Proceso	Subproceso	Indicador	Unidad de medida	Valor Actual	Meta	Periodo Medido
Comercialización	Servicio al Cliente	RECLAMOS DE	Porcentaje (%)	1,320537462	0,02	2013
Produccion:	Elaboración de Licores	REPROCESO DE	Porcentaje (%)	0,826252289	1	Diciembre2013
Produccion:	Gestión de Producto Terminado	Recursos	Pesos (\$)	1049047658		Oct-Dic (2013)
Produccion:	Gestión de Adminsitración de Insumos	Recursos	Pesos (\$)	2179778732		Oct-Dic (2013)
Responsabilidad	Tratamiento de Aguas Residuales	Remoción de	Porcentaje (%)	0	80	Diciembre2013
Responsabilidad	Tratamiento de Aguas Residuales	Remoción de	Unidades (Und)	0	80	Diciembre2013
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	75,32467532	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	70,20408163	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Salud Ocupacional	SVEO (Cobertura	Porcentaje (%)	100	100	Jul-Dic (2013)
Gestion	Contratación con invitación directa	Tiempo respuesta	Día (Día)	6,352941176	20	Diciembre2013
Produccion:	Control de Calidad	estabilidad en	Porcentaje (%)	28,41282087	20	Diciembre2013
Produccion:	Control de Calidad	estabilidad en	Porcentaje (%)	9,571581578	20	Diciembre2013
Produccion:	Control de Producto No Conforme	no conformes en	Porcentaje (%)	2,127659574	10	Diciembre2013
Gestion	Seguridad Organizacional	Índice de	Porcentaje (%)	28,57142857	80	Jul-Dic (2013)
Responsabilidad	Control de residuos sólidos y peligrosos	Índice EMAS	Kilogramo / Mes	3390	2000	Diciembre2013
Gestion	Presupuesto	Índice de	Porcentaje (%)	70,18434332		Diciembre2013
Produccion:	Producción de Alcoholes	Índice de	kg.Miel/ Litr	0		Diciembre2013
Gestion	Seguridad Organizacional	Índice de	Porcentaje (%)	75	70	Diciembre2013
Gestion	Presupuesto	índice de Gastos	Porcentaje (%)	55,23377606		Diciembre2013
Gestion	Seguridad Organizacional	índice de	Porcentaje (%)	98,50746269	90	Diciembre2013